



Osservatorio europeo delle
droghe e delle tossicodipendenze

***Europe Direct è un servizio a vostra disposizione per aiutarvi
a trovare le risposte ai vostri interrogativi sull'Unione europea***

Nuovo numero verde unico:

00 800 6 7 8 9 10 11

Informazioni sull'OEDT sono disponibili su <http://www.emcdda.eu.int>

Numerose altre informazioni sull'Unione europea sono disponibili su Internet.

Sono accessibili tramite il server Europa all'indirizzo <http://europa.eu.int>

Una scheda bibliografica figura alla fine della presente pubblicazione.

ISBN 92-9168-175-X

© Osservatorio europeo delle droghe e delle tossicodipendenze, 2003

Riproduzione autorizzata con citazione della fonte.

Printed in Belgium

Osservatorio europeo delle droghe e delle tossicodipendenze

L'Osservatorio europeo delle droghe e delle tossicodipendenze (OEDT) costituisce il centro di informazione sulle droghe dell'Unione europea. Istituito nel 1993 e con sede a Lisbona, l'Osservatorio ha il ruolo di fornire all'UE e agli Stati membri informazioni obiettive, affidabili e comparabili sulle droghe e le tossicodipendenze. È una delle agenzie decentrate dell'UE.

Le informazioni basate sull'evidenza scientifica rappresentano uno degli strumenti più rilevanti per affrontare questa sfida globale. Attraverso tali informazioni nell'UE, l'OEDT consente a responsabili politici, ricercatori e specialisti di comprendere meglio la natura del problema e formulare le risposte più adeguate.

Il miglioramento della comparabilità delle informazioni sulla droga in Europa e l'implementazione di metodi e strumenti necessari a tali fini sono il fulcro dell'operato dell'Osservatorio. Gli sforzi finora compiuti hanno permesso ai paesi di collocare la loro posizione nel più ampio contesto europeo e di verificare quali sono i loro problemi nonché gli obiettivi comuni.

Una caratteristica fondamentale del fenomeno della droga è la sua natura mutevole e dinamica e la ricerca delle nuove tendenze è uno dei compiti centrali dell'OEDT. Nei suoi primi 10 anni di attività (1993-2003), l'Osservatorio ha registrato cambiamenti tanto nella natura del problema droga quanto nelle risposte e nelle politiche dei paesi. Pur identificando differenze di fondo tra i singoli paesi, sono stati evidenziati modelli e tendenze comuni.

Nell'ambito del programma di lavoro 2004-2006, la parte centrale dell'attività dell'agenzia è la definizione di un quadro accurato ed aggiornato di questo fenomeno in continuo mutamento. Nonostante i progressi realizzati nella direzione dell'armonizzazione, ancora molto rimane da fare al fine di perfezionare gli strumenti di monitoraggio e di sviluppare un vero «linguaggio comune» col quale descrivere tale fenomeno europeo e mondiale.

Organi statutari

Il principale organo decisionale dell'OEDT è il consiglio di amministrazione composto da: un rappresentante per ogni Stato membro, due rappresentanti della Commissione europea, due esperti altamente qualificati nel settore delle droghe designati dal Parlamento europeo e un numero di osservatori, fra cui la Norvegia ed alcune organizzazioni internazionali.

Il consiglio di amministrazione, un'assemblea dei rappresentanti nazionali, ha la funzione di garantire che gli interessi dei cittadini europei siano pienamente rappresentati nel processo decisionale dell'OEDT. Il presidente e il vicepresidente del consiglio sono eletti per una durata triennale.

L'integrità scientifica dell'OEDT è garantita dal comitato scientifico che fornisce pareri e assistenza sulle questioni scientifiche sottoposte dal direttore o dal consiglio di amministrazione. Il presidente e il vicepresidente sono eletti con un mandato triennale.

Attività principali

La dichiarazione d'intenti («*mission*») dell'OEDT definisce quattro attività principali per l'agenzia:

- raccolta e analisi dei dati esistenti;
- miglioramento della metodologia di comparazione dei dati;
- diffusione di dati e informazioni;
- cooperazione con le istituzioni dell'UE, i partner internazionali e i paesi non aderenti all'UE.

Le informazioni raccolte, analizzate e diffuse dall'OEDT, riguardano:

- domanda e riduzione della domanda di droghe;
- strategie e politiche nazionali e dell'UE;
- cooperazione internazionale e geopolitica dell'offerta;
- controllo del traffico degli stupefacenti, delle sostanze psicotrope e dei precursori;
- implicazioni del fenomeno delle droghe per i paesi produttori, consumatori e di transito.

Gruppi di lavoro

Il lavoro dell'OEDT è basato su quattro principali programmi che si occupano di:

- monitoraggio e analisi della situazione sul fenomeno droga;
- monitoraggio e analisi delle risposte alla situazione della droga;
- monitoraggio e valutazione delle nuove droghe sintetiche;
- monitoraggio e analisi delle strategie e politiche nazionali e dell'UE, nonché del loro impatto sulla situazione della droga.

Le attività in tali settori sono inoltre supportate e promosse dai seguenti programmi ausiliari:

- coordinamento Reitox;
- comunicazione e divulgazione dell'informazione;
- tecnologie dell'informazione;
- servizi di supporto amministrativo.

Programma di lavoro 2004-2006

Il programma di lavoro 2004-2006 dell'OEDT è stato definito a partire dal panorama di innovazione e cambiamento politico caratterizzato dall'allargamento dell'UE e da una nuova strategia e da un nuovo piano d'azione dell'UE in materia di droga.

Le attività principali del programma triennale sono:

- monitoraggio, analisi e miglioramento della qualità dei dati;
- rilevazione e sintesi delle nuove tendenze;
- analisi scientifiche e tematiche a partire dalle tendenze emergenti e dalle domande politiche più rilevanti.

Il principale obiettivo del programma è la definizione e implementazione di un sistema coordinato di raccolta e archiviazione di dati quantitativi e qualitativi in materia di droga. Tale sistema ha la finalità di organizzare una base di conoscenza consolidata sul problema della droga, valorizzando e potenziando il ruolo dell'Osservatorio quale centro di informazioni valide e comparabili sulla droga nell'UE allargata.

Il testo integrale del programma di lavoro è disponibile al sito internet: <http://www.emcdda.eu.int>

Situazione della droga

Capire la portata e la natura del problema della droga è un requisito di base per un'efficace attuazione di politiche e azioni correlate. Il monitoraggio e l'analisi della situazione della droga nell'UE sono di conseguenza attività fondamentali per l'OEDT.

La raccolta di informazioni affidabili, comparabili e aggiornate sulla droga e le sue conseguenze è stimolante da un punto di vista sia metodologico sia pratico. L'OEDT si avvale della collaborazione di partner quali gli esperti nazionali per sviluppare l'infrastruttura e gli strumenti tecnici necessari ai paesi per raccogliere dati in maniera uniforme. Tali strumenti offrono ai paesi un «linguaggio comune» col quale interpretare e comparare la natura del problema; essi inoltre aiutano i responsabili delle decisioni politiche dell'UE ad identificare le principali questioni, ad intervenire e a valutare l'impatto del loro operato.

Il programma di lavoro 2004-2006 prevede le seguenti priorità: miglioramento della qualità dei dati tramite indicatori chiave; consolidamento delle strategie di raccolta dei dati; sfruttamento integrale del potenziale analitico delle informazioni raccolte dall'OEDT e dai suoi partner.

Indicatori chiave

Al centro del sistema informativo dell'OEDT si collocano cinque indicatori epidemiologici chiave armonizzati: strumenti standardizzati per la raccolta e la disseminazione di dati comparabili sulla droga.

I cinque indicatori chiave sono:

- prevalenza e modelli di consumo della droga tra la popolazione generale;
- prevalenza e modelli di consumo problematico di droghe;
- malattie infettive correlate alla droga;
- decessi correlati alla droga e mortalità tra i tossicodipendenti;
- richieste di terapie per la cura della tossicodipendenza.

Con tali indicatori l'agenzia acquisisce una maggiore comprensione del problema droga in Europa e fornisce basi precise ed indispensabili per un processo decisionale efficace.

Espansione della base di conoscenze

L'OEDT sta ampliando la sua base di conoscenze attraverso strategie di raccolta dei dati in nuovi settori di interesse politico. In alcuni di tali settori la disponibilità di dati è già notevole, mentre in altri varia secondo lo stadio di sviluppo del progetto.

I settori esaminati comprendono:

- criminalità e droga;
- mercati della droga e disponibilità delle sostanze;
- giovani e vulnerabilità;
- esclusione sociale e droga;
- modelli di consumo e nuove tendenze in materia di droga.

L'agenzia si avvale infine della letteratura scientifica in materia di droga allo scopo di integrare e contestualizzare i propri dati.

Analisi, valutazione e previsione

Obiettivo fondamentale della raccolta dei dati è quello di fornire una base di evidenze scientifiche per un'analisi aggiornata, metodologicamente valida e politicamente rilevante della situazione droga. Al fine di assicurare il massimo rendimento dei dati ottenuti, l'OEDT procede ad analisi approfondite per fornire una nuova visione dei principali settori politici.

Tali analisi coprono:

- nuove tendenze emergenti in materia di consumo di droga, loro impatto e conseguenze;
- estensione del consumo di droga e livello dei problemi correlati;
- relazione tra i modelli di consumo e loro conseguenze;
- fattori di rischio e di protezione, fattori individuali e sociali, problemi di mercato ed economici;
- metodi epidemiologici per una migliore comprensione degli effetti degli interventi, nonché di altri fattori, sulla situazione della droga.

Risposte

I responsabili delle decisioni politiche, al fine di far fronte al problema droga, necessitano di una conoscenza precisa sull'efficacia degli interventi, per poter delineare strategie di risposta più appropriate. Il monitoraggio e l'analisi delle risposte al problema droga sono perciò compiti centrali dell'OEDT.

Una delle maggiori sfide dell'agenzia è di favorire l'accesso a informazioni aggiornate e fondate sull'evidenza, relative a opzioni di risposta in materia di interventi sulla salute, l'istruzione, la giustizia sociale e penale. L'Osservatorio contribuisce inoltre all'utilizzazione della ricerca e promuove la conoscenza scientifica sulle risposte, quale base per l'adozione di decisioni a livello politico e pratico.

Le priorità previste dal programma di lavoro 2004-2006 comprendono: analisi delle tendenze e nuovi sviluppi nel settore delle risposte; sviluppo di ulteriori tecniche di trattamento dell'informazione; messa a disposizione di validi esempi di *best practice* e di strumenti per il miglioramento della qualità.

Problemi chiave

L'OEDT verifica e analizza la disponibilità, l'accessibilità e la qualità delle risposte nei settori della prevenzione, del trattamento, del reinserimento sociale e della riduzione dei danni. Si occupa inoltre dell'analisi delle risposte a disposizione dei consumatori di droga nell'ambito del sistema penale.

In particolare, esamina gli interventi di:

- prevenzione all'avvio del consumo di droga da parte di bambini e giovani;
- prevenzione alla transizione dal consumo occasionale a quello problematico;
- prevenzione e riduzione dei danni alla salute e dei decessi connessi con la droga;
- assistenza ai delinquenti tossicomani all'interno e all'esterno del carcere;
- trattamento del problema consumo di droga e della tossicodipendenza;
- reinserimento sociale dei tossicodipendenti;
- prevenzione al riciclaggio di denaro sporco e dirottamento dei precursori.

Strumenti informativi

Nei programmi di lavoro dell'OEDT, un'attenzione particolare è dedicata alla promozione di *best practice* e di programmi di valutazione delle risposte al problema della droga.

In tal senso, lo strumento più specifico dell'Osservatorio è il sistema di scambi in materia di programmi di riduzione della domanda di droga (*Exchange on Drug Demand Reduction Action — EDDRA*). Questo sistema d'informazione multilingue on line fornisce i dettagli su una vasta gamma di programmi nell'UE sulla prevenzione, sulle terapie e sulla riduzione dei danni, promuovendo al contempo lo scambio di competenze professionali. Ogni programma viene inserito soltanto se già è stato oggetto di valutazione e rispetta specifici requisiti.

La Banca degli strumenti di valutazione (*Evaluation Instruments Bank — EIB*) è invece uno strumento creato per facilitare e diffondere la valutazione dei servizi in Europa. Si tratta di un archivio di documenti multilingue on line con una raccolta di metodi e strumenti standardizzati per la valutazione dei programmi.

L'agenzia inoltre pubblica linee guida sia in versione cartacea che on line per promuovere la pianificazione, il monitoraggio e la valutazione sistematica dei progetti.

Analisi, *best practice* e qualità

L'OEDT analizza e interpreta una vasta gamma di possibili risposte nel settore della droga allo scopo di orientare i responsabili politici e i professionisti sulle risposte più efficaci al problema.

L'agenzia divulga altresì informazioni sulla *best practice* e sulla garanzia di qualità, acquisite mediante la pianificazione attenta, l'esecuzione sistematica, il monitoraggio continuo, la valutazione e le conoscenze scientifiche esistenti.

Tramite tali attività, l'OEDT si propone di contribuire ad un utile scambio reciproco di conoscenze in Europa e di aumentare l'informazione sulle scelte di risposte positive al problema, fornendo in tal modo orientamenti per l'utilizzazione ottimale di risorse e competenze.

Monitorare le nuove droghe sintetiche

Le nuove droghe sintetiche possono provocare tra chi le utilizza, particolarmente i giovani, problemi significativi dal punto di vista dei rischi per la salute e della sicurezza. L'OEDT svolge un ruolo fondamentale nel rilevare e valutare tali droghe nell'UE, conformemente ad una azione comune adottata dal Consiglio dell'UE nel 1997 (1).

L'azione comune, relativa allo «scambio di informazioni, alla valutazione dei rischi e al controllo delle nuove droghe sintetiche»:

- istituisce un «sistema di allarme precoce» per identificare le nuove droghe sintetiche non appena compaiono in uno Stato membro dell'UE;
- comprende un meccanismo per valutare i rischi per la salute e i rischi sociali di tali droghe;
- offre uno specifico processo decisionale che consente di porre sotto controllo tali prodotti in tutti gli Stati membri dell'UE.

Allarme precoce

Il sistema d'allarme precoce sulle nuove droghe sintetiche (*Early-warning system*) rappresenta la prima fase di implementazione dell'azione comune. Non appena sul mercato europeo viene segnalata una nuova droga sintetica, i dati relativi alla sua produzione, traffico e consumo vengono inviati dagli Stati membri dell'UE all'Ufficio europeo di polizia (Europol) e all'OEDT, tramite le unità nazionali di Europol e i punti focali nazionali Reitox.

I dati sono poi sottoposti alla Commissione europea e, per informazione, all'Agenzia europea di valutazione dei medicinali (EMA) con sede a Londra.

Infine, viene elaborata una relazione congiunta OEDT-Europol che è inoltrata al Consiglio dell'UE e in base alla quale può essere adottata una decisione per l'avvio di una procedura di valutazione del rischio.

Valutazione del rischio

Le attività di valutazione del rischio sono svolte su richiesta di almeno uno Stato membro o della Commissione europea.

Il comitato scientifico dell'OEDT — affiancato da ulteriori esperti designati dagli Stati membri dell'UE, dalla Commissione europea, da Europol e dall'EMA — valuta i rischi possibili della droga sintetica appena identificata e le implicazioni di una sua messa sotto controllo.

Una relazione di valutazione del rischio, che riassume i risultati cui si è giunti, è presentata al Consiglio dell'UE e alla Commissione europea per essere ulteriormente esaminata.

Le droghe sintetiche che sono state sottoposte alla procedura di valutazione del rischio comprendono le seguenti sostanze: MBDB, 4-MTA, GHB, ketamina, PMMA, 2C-I, 2C-T-2, 2C-T-7 e TMA-2.

Processo decisionale

Sulla base delle relazioni di valutazione del rischio e su iniziativa della Commissione europea o di uno Stato membro, il Consiglio dell'UE può adottare all'unanimità una decisione che definisce la droga sintetica da sottoporre a misure di controllo e a sanzioni penali in tutti gli Stati membri dell'UE.

Pur costituendo un meccanismo flessibile e rapido per l'UE per far fronte alle nuove droghe sintetiche, l'azione comune non impedisce ai singoli Stati membri di adottare specifiche misure nazionali di controllo ritenute necessarie una volta scoperta una nuova sostanza.

L'azione comune si riferisce alle nuove droghe sintetiche che attualmente non compaiono nelle tabelle della convenzione delle Nazioni Unite sulle sostanze psicotrope del 1971.

(¹) In base ad una relazione esterna, la Commissione europea ha preparato un'iniziativa di legge volta a consolidare la portata e le prestazioni di tale meccanismo.



Strategie e politiche nazionali e dell'UE in materia di droga

Dalla sua costituzione, l'OEDT ha progressivamente assunto un ruolo di punto di congiunzione tra attività scientifica, pratica professionale e strategie politiche. Il monitoraggio e l'analisi delle strategie nazionali e dell'UE in materia di droga nonché il loro impatto sulla situazione della droga costituiscono pertanto aspetti fondamentali del lavoro dell'Osservatorio.

In tale settore, l'agenzia analizza il quadro legislativo, istituzionale e finanziario a livello nazionale e dell'UE relativo al problema droga. Studi specifici e analisi di sintesi sono gli strumenti di fondo per informare i responsabili politici su questioni di attualità legate alla droga.

Le priorità nell'ambito del programma di lavoro 2004-2006 prevedono le seguenti attività: sviluppare gli strumenti di monitoraggio della politica sulla droga; migliorare le analisi sulla legislazione e le politiche; contribuire alla valutazione delle strategie e dei piani d'azione dell'UE in materia di droga.

Legislazione in materia di droga

L'OEDT raccoglie i dati essenziali della legislazione sulla droga nazionale e dell'UE. A tale scopo, uno strumento indispensabile per monitorare e analizzare tali dati a livello nazionale e dell'UE è rappresentato dalla Banca dati giuridica europea sulle droghe (*European Legal Database on Drugs* — ELDD).

Disponibile nel sito web dell'OEDT, tale archivio pubblico e gratuito fornisce informazioni aggiornate sulla legislazione in materia di droga nell'UE, in Norvegia e nei paesi candidati. Inoltre, esso consente l'accesso ai testi giuridici originali e ai profili di ogni singolo paese sulla situazione giuridica e sulle tendenze più recenti.

Vi sono presentati anche studi comparativi più dettagliati sulla legislazione in materia di droga che coprono aspetti specifici di interesse scientifico e politico.

Strategie e piani d'azione

Le strategie ed i piani d'azione nazionali in materia di droga nonché i meccanismi nazionali di coordinamento rivestono un carattere sempre più rilevante per affrontare il problema della droga. Dall'analisi di tali documenti di base, l'OEDT produce studi comparativi sugli obiettivi delle politiche sulle droghe, gli accordi di coordinamento, le valutazioni delle politiche, le informazioni fornite e le attuazioni delle politiche.

L'OEDT contribuisce inoltre al monitoraggio delle strategie e dei piani d'azione dell'UE in materia di droga, nonché dei loro progressi, fornendo un'importante assistenza tecnica alla Commissione europea nello sviluppo di quadri di valutazione.

Uno dei principali contributi dell'agenzia a tale processo di valutazione è costituito da una fotografia (*snapshot*) ad un momento preciso della panoramica della situazione esistente sulla droga nei singoli paesi e sulle misure politiche in atto all'avvio del piano d'azione. Ciò viene comparato con un'analoga fotografia alla fine del periodo di attuazione del piano d'azione e consente di tracciare le tendenze e verificare gli sviluppi.

Studi delle politiche

L'informazione e l'analisi sono componenti fondamentali per il successo delle strategie e delle politiche sulla droga. L'OEDT mira pertanto alla contestualizzazione e all'interpretazione delle tendenze osservate mediante studi analitici sulle politiche.

Tali analisi coprono una vasta gamma di problematiche comprendenti: aspetti tematici della legislazione sulla droga; spesa pubblica; strategie e meccanismi di coordinamento in materia di droga; strumenti UE sulle droghe.

Attraverso tali studi, l'OEDT offre panoramiche e raffronti aggiornati transnazionali sulle politiche riguardanti la droga, allo scopo di contribuire positivamente ai processi valutativi e decisionali.

Reitox

L'OEDT non sarebbe completa senza Reitox, la rete europea di informazione sulle droghe e le tossicodipendenze, un meccanismo di raccolta e scambio di informazioni sulle droghe in Europa, costituito da punti focali specializzati in materia di droga negli Stati membri dell'UE, in Norvegia, nei paesi candidati e presso la Commissione europea. Reitox è il fulcro del lavoro svolto all'Osservatorio.

L'OEDT e gli Stati membri — tramite la rappresentanza nel consiglio di amministrazione e nel comitato scientifico — facilitano i processi operativi di Reitox e sono responsabili della qualità dei prodotti e dei risultati della rete.

Le priorità previste dal programma di lavoro 2004-2006 comprendono il consolidamento e il miglioramento della qualità dei dati e dei processi di raccolta e analisi delle informazioni prodotte da Reitox nonché l'intensificazione della creazione di capacità nell'UE allargata.

Punti focali

I punti focali nazionali della rete Reitox rappresentano la principale interfaccia informativa tra l'OEDT e gli Stati membri e, in quanto tali, svolgono un duplice ruolo. Da un lato, sotto la responsabilità dei rispettivi governi, rappresentano l'autorità nazionale che fornisce informazioni sulla droga all'agenzia europea e, dall'altro, sotto la guida dell'OEDT, sono i rappresentanti e promotori della rete Reitox a livello nazionale.

Così come l'OEDT si basa sui punti focali quali fonti di informazione e di competenza, questi ultimi si avvalgono delle proprie reti nazionali di unità di monitoraggio della droga per la raccolta di dati e lo sviluppo di *know-how*.

Risultati e segnalazioni

I punti focali forniscono all'OEDT, per un'analisi a livello dell'UE, statistiche regolari, informazioni qualitative e relazioni annuali nazionali sulle principali tendenze in materia di droga e sugli sviluppi nel proprio paese. Si occupano inoltre di divulgare tali informazioni a livello nazionale.

I processi di segnalazione e le strutture Reitox consentono in maniera crescente ai punti focali di implementare elettronicamente informazioni nei sistemi di archiviazione e di reperimento dell'OEDT.

La qualità dell'informazione è in gran parte garantita dall'utilizzazione di linee guida e di strumenti uniformi di raccolta dei dati, reciprocamente concordati. L'OEDT valuta la qualità di tutti i dati ricevuti dalla rete e discute i risultati individualmente con i punti focali.

Creazione di capacità

I livelli di competenza nei diversi ambiti correlati al settore droga variano considerevolmente tra i singoli paesi. Le attività di «creazione di capacità», come i corsi di formazione e gli scambi di esperienze, sono pertanto parte integrante dei programmi Reitox. Ciò al fine di consentire ai punti focali meno specializzati in uno specifico settore di beneficiare della competenza di partner più specializzati. *Task force* di punti focali esperte in un particolare settore operano anche per concettualizzare nuovi indicatori, nuovi nuclei di dati centrali e nuove sfere operative.

Gestione della rete

Come coordinatore di rete, l'OEDT organizza regolarmente riunioni dei responsabili dei punti focali allo scopo di pianificare le attività, favorire lo scambio di opinioni e discutere gli sviluppi futuri. Le comunicazioni quotidiane con i punti focali sono facilitate dall'*extranet* Reitox, un sito web ad accesso limitato per lo scambio di informazioni e di documentazione tra i partner della rete.

Un servizio di alta qualità

L'OEDT ha l'obiettivo di fornire all'UE e agli Stati membri informazioni di alta qualità sulla droga e sulla tossicodipendenza in Europa. La comunicazione e la divulgazione costituiscono perciò una parte centrale delle sue attività.

Le informazioni fornite dall'Osservatorio sono mirate alle esigenze del pubblico destinatario, in particolare a:

- responsabili politici e loro consulenti;
- specialisti e professionisti nell'ambito della droga;
- ricercatori che operano nel campo degli stupefacenti.

Tali informazioni sono inoltre destinate ai media e al pubblico in generale.

L'Osservatorio si rivolge sempre più ai cittadini europei nella loro lingua attraverso un servizio multilingue.

Tutti i prodotti sono improntati ad una chiara immagine aziendale.

Pubblicazioni

Il programma di pubblicazioni dell'OEDT è uno dei principali strumenti di diffusione dei risultati e delle acquisizioni scientifiche dell'Osservatorio.

Le pubblicazioni sono costituite da relazioni annuali sullo stato del fenomeno della droga e da volumi scientifici e tematici specializzati, organizzati in quattro serie di pubblicazioni. Ulteriori informazioni sintetiche vengono poi pubblicate tramite un bollettino informativo bimestrale e briefing politici.

Il programma lavora per raggiungere un equilibrio e una complementarità tra prodotti stampati e prodotti on line.

Attività on line

Il sito web dell'OEDT (<http://www.emcdda.eu.int>) è il punto principale di contatto per tutte le informazioni fornite dall'agenzia. Obiettivo del sito è quello di fornire rapidamente informazioni sulla droga al pubblico appropriato, avvalendosi delle più recenti tecnologie informatiche. Le principali caratteristiche delle attività on line dell'Osservatorio comprendono: relazioni annuali estese; pubblicazioni e materiale per la stampa scaricabili; banche dati sulla droga; servizi d'abbonamento; presentazione dei programmi di lavoro dell'OEDT nonché links con le organizzazioni partner a livello mondiale.

Relazioni con i media

Elevare il profilo dell'OEDT a punto di riferimento europeo nel settore della droga e fornire ai giornalisti un servizio di informazioni sulla droga di alta qualità sono i due obiettivi fondamentali del programma dell'agenzia nell'ambito dei media.

Le attività principali comprendono le seguenti azioni: stabilire buone e costanti relazioni con i giornalisti, fornire informazioni appropriate ai media e monitorare la stampa. Una sezione *News and media services* del sito web dell'OEDT offre ai giornalisti un accesso immediato agli ultimi comunicati stampa e agli ultimi prodotti.

Marketing

Le attività di marketing dell'OEDT si svolgono lungo tre assi: dialogo con i destinatari dei prodotti; attività promozionali; distribuzione. L'interazione con i gruppi di clienti, tramite specifiche indagini di mercato, aiuta l'Osservatorio a personalizzare i prodotti a seconda delle esigenze dell'utente. Un'ampia gamma di canali promozionali — compresi gli opuscoli, il lancio di prodotti e le pubbliche relazioni — servono a pubblicizzare i risultati conseguiti mentre una distribuzione mirata garantisce che il prodotto più appropriato giunga al cliente adeguato, rapidamente e al miglior prezzo.

Manifestazioni

L'agenzia organizza conferenze di alto livello su argomenti di interesse politico e collegate al proprio programma di lavoro. Tali manifestazioni costituiscono un mezzo importante per l'Osservatorio per scambiare punti di vista e competenze con i principali attori che operano nel settore della droga e per promuovere l'agenzia quale centro di eccellenza nell'ambito delle droghe.

Al servizio delle autorità nazionali e dell'UE

Servire le esigenze di informazione delle autorità nazionali e dell'UE, in particolare i responsabili politici e i loro consulenti, è la principale finalità dell'OEDT. L'Osservatorio fornisce, proattivamente o reattivamente, informazioni utili al processo decisionale tramite briefing e servizi personalizzati.

TI e servizi di supporto

Tecnologie dell'informazione

Il gruppo responsabile delle tecnologie dell'informazione cura lo sviluppo e la manutenzione dell'infrastruttura informatica dell'OEDT, fornendo pareri su progetti nell'ambito della tecnologia informatica e gestendo servizi e banche dati on line.

Servizi di supporto

I servizi di supporto si occupano della gestione delle risorse umane e materiali, la gestione finanziaria e contabile, la pianificazione e la valutazione nonché la documentazione e gli archivi.

Una parte di rilievo di questi servizi è rappresentata dal Centro di documentazione e di informazione dell'OEDT, una biblioteca specializzata aperta al pubblico e comprendente un'esauriente raccolta di documentazione specialistica sulla droga. Oltre a ciò, dispone di un servizio di informazione elettronico che soddisfa le esigenze del personale interno dell'OEDT nonché degli utenti esterni mediante nuove tecnologie. Ciò permette un facile accesso ai cataloghi di biblioteca, alle banche dati esterne sulla droga e ai periodici on line.

Personale e budget

Al momento dell'elaborazione del programma di lavoro 2004-2006, l'OEDT si avvale di un organico di circa 80 persone provenienti da tutta l'UE. A capo del personale si colloca il direttore esecutivo dell'OEDT proposto dalla Commissione europea e nominato dal consiglio di amministrazione per una carica di cinque anni rinnovabile.

L'OEDT è stabilmente finanziata dal bilancio generale dell'UE. Il bilancio dell'Osservatorio è adottato dal consiglio di amministrazione.

Osservatorio europeo delle droghe e delle tossicodipendenze

Osservatorio europeo delle droghe e delle tossicodipendenze (opuscolo di presentazione)

Lussemburgo: Ufficio delle pubblicazioni ufficiali delle Comunità europee

ISBN 92-9168-175-X

2003 — 18 pagg. — 21 x 21 cm

Rua da Cruz de Santa Apolónia, 23-25, P-1149-045 Lisboa
Tel. (351) 218 11 30 00 • Fax (351) 218 13 17 11
info@emcdda.eu.int • <http://www.emcdda.eu.int>



Ufficio delle pubblicazioni

Publications.eu.int

ISBN 92-9168-175-X



9 789291 681754